

# 中 期 事 業 計 画

令和 3 年度～令和 5 年度

鳥 取 県 信 用 保 証 協 会



# 1. 基本方針

## (1) 業務環境

### 1) 鳥取県の景気動向

令和2年1月から感染が拡大し始めた新型コロナウイルス感染症の影響により、4月に全国の都道府県を対象として緊急事態宣言が発令され、飲食・宿泊を中心に多くの業種で経済活動が大きく抑制されたことから、県内景気はリーマンショック以来の低水準となりました。

令和2年秋以降、製造業等の一部において回復の動きが見られたほか、GOTOキャンペーンなど国の各種政策の効果により、宿泊業等においても一度は売上が前年実績を上回るなど景気は持ち直しの動きも出ましたが、12月以降、再び新規感染者数が増加し、令和3年1月に一部都府県を対象として緊急事態宣言が再発令されたこともあり、その反動はより大きく、県内景気は依然として厳しい状況が続いています。

### 2) 中小企業者を取り巻く環境

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化していますが、県内中小企業者の足元の資金繰りは、国・県の無利子無保証料融資（いわゆるゼロゼロ融資）や中小企業再生支援協議会による特例リスケジュール等の効果により一息ついており、中小企業の倒産件数は低水準で推移しています。

しかしながら、県内の多くの中小企業者が、生産性向上、事業承継等の経営課題を抱えていることに加え、今回の新型コロナウイルス感染症を起因とし、売上の蒸発による収支悪化及び借入債務の増加を余儀なくされており、経営環境は一段と厳しさを増しています。

## 1. 基本方針

### (2) 業務運営方針

鳥取県信用保証協会は、「未来を拓く考動を、あなたとともに。」をコンセプトに、令和3年度からスタートする3ヶ年の新たな中期事業計画を策定しました。

本計画では、令和2年1月から全国的に感染が拡大し、経済に大きな影響をもたらしている新型コロナウイルス感染症に対し、お客さまとの信頼関係を更に深めることにより、共に打ち克ち、共に未来を切り拓いていくことを大きな柱としています。

コロナ禍の克服や新しい生活様式への適応等に取り組むお客さまに親身になって寄り添い、効果的に支援を行っていくことを本計画の中心課題と捉え、金融機関・関係支援機関とも連携しながら積極的な保証支援や経営課題の解決に向けて未来志向で共に考え行動する伴走型の経営支援を実施するなど、総力を挙げ、実効性のある企業支援に全力で取り組みます。

#### 1) コロナ禍に打ち克つための積極的な保証支援

社会環境や経済環境の変化を前向きに捉え、モニタリングやフォローアップ、事業性評価等を通じてお客さまの実態やニーズ、事業の将来性を的確に把握し、お客さまがコロナ禍に打ち克つために真に必要なとする資金の適切かつ迅速な提供、あるいはリスケジュールによるお客さま本位の保証支援に積極的取り組みます。

金融機関・関係支援機関とは更に連携を深め、プロパー融資と保証付融資とを柔軟かつ適切に組み合わせつつ積極的な保証支援を行います。

- ◆ お客さまのニーズ等に即したお客さま本位の保証支援を力強く実施します。
- ◆ 金融機関・関係支援機関との連携を深化させ、迅速かつ適切な保証支援を推進します。
- ◆ 事業性評価をもとにお客さまの新たな取り組みを積極的に支援します。
- ◆ 国・県の政策保証に積極的取り組みます。

## 2) コロナ禍に打ち克つためのライフステージに応じた経営支援の強化

創業期から拡大期、再生期にわたるライフステージにおいて、コロナ禍の克服、新しい生活様式や経済環境への適応等に取り組むお客さまに親身になって寄り添い、経営課題の解決に向けて共に考え行動する伴走型の経営支援に全力で取り組みます。

支援にあたっては、金融機関より提出される業況報告書の活用、フォローアップ等を通じてお客さまの経営課題を的確に捉え、必要に応じて金融機関・関係支援機関とも連携しながら、効果的な解決策の提供に努めます。

- ◆ お客さまと共に考え行動する伴走型の経営支援を拡充していきます。
- ◆ 金融機関・関係支援機関との連携を深化させ、効果的な経営支援を実施します。
- ◆ 創業・事業承継を地域の課題と捉え、支援する取り組みを継続的に実施します。
- ◆ 経営支援の取り組みに関する定量的な効果検証の試行・準備を実施します。

### 3) 効果的な回収の促進及び事業再生への協力

担保・保証人に依存しない信用保証の増加等、回収を取り巻く環境が厳しい状況にある中、個々の実情を把握した効果的な回収方針の策定に努め、進捗管理を徹底することにより回収の最大化を図ります。

また、経営支援部門と連携し、求償権消滅保証等を活用した事業再生支援の取り組みに努めます。

- ◆ 個々の実情に応じた効果的な回収方針の策定と進捗管理の徹底により、回収の最大化を図ります。
- ◆ 求償権消滅保証等を活用した事業再生支援を行います。
- ◆ 「経営者保証に関するガイドライン」、「一部弁済による連帯保証債務免除ガイドライン」を積極的に活用し、求償権の合理的な早期解決を図ります。

### 4) CS・ESの向上と持続可能な経営基盤の強化

お客さまから常に信頼される存在であり続けるとともに、地域経済の発展に貢献していくため、お客さまへの積極的な情報発信、働き方改革等によるCS・ESの向上、コンプライアンス態勢の継続による業務の健全性の確保、CSR活動の推進等にも積極的に取り組みます。

また、お客さまにとって利用しやすい保証協会として引き続き努力し、経営基盤の維持・強化を図ります。

- ◆ コンプライアンス態勢の維持・継続により、社会的信頼と業務の健全性の確保に努めます。
- ◆ お客さまの利便性を高める広報活動・情報発信を積極的に行います。
- ◆ CSR活動・SDGsへの取り組みにより、地域の一員として社会への貢献に努めます。
- ◆ 業務のデジタル化に前向きに対応します。
- ◆ 危機時の業務継続態勢の構築等、BCPを強化し、不測の事態に備えます。
- ◆ 効果的な研修や資格取得奨励により職員の資質向上を図ります。
- ◆ 働き方改革を推進し、職員一人一人が働きやすい職場を目指します。

CS : Customer Satisfaction (お客さま満足度)

ES : Employee Satisfaction (従業員満足度)

CSR : Corporate Social Responsibility (企業の社会的責任)

SDGs : Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)

BCP : Business Continuity Plan (事業継続計画)

## 2. 事業計画

鳥取県信用保証協会

(単位：百万円、%)

年度 項目	令和3年度			令和4年度		令和5年度	
	金額	対前年度 計画比	対前年度 実績見込比	金額	対前年度 計画比	金額	対前年度 計画比
保証承諾	54,000	122.7	25.5	45,000	83.3	45,000	100.0
保証債務残高	247,600	199.7	99.8	236,800	95.6	221,800	93.7
代位弁済	5,000	200.0	289.5	5,000	100.0	5,000	100.0
実際回収	800	114.3	168.1	800	100.0	800	100.0

積算の根拠 (考え方)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 保証承諾について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3年度は主要制度を積上げました。4、5年度は、借換率の低下が見込まれる一方、新型コロナウイルス感染症に打ち克つための資金需要等、真水資金への積極的な対応を織り込み、3年度比 83.3%を見込みました。</li> </ul> </li> <li>◆ 保証債務残高について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3～5年度は、鳥取県新型コロナウイルス感染症対応資金、鳥取県地域経済変動対策資金（新型コロナウイルス対策向け）については約定償還を、他の制度については直近3か年の平均償還率を用いて算出しました。</li> </ul> </li> <li>◆ 代位弁済について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3年度の代位弁済については、承諾年度別代位弁済発生ピッチ（リーマンショック後の3か年平均）及び2年度末要代弁額等により積み上げました。4、5年度の代位弁済は、条件変更先等に対する経営支援の実施を勘案し対前年 100%を見込みました。</li> </ul> </li> <li>◆ 実際回収について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3年度の実際回収は、代位弁済年度別回収ピッチ（過去5か年平均）により積み上げました。4、5年度の実際回収は、代位弁済の高止まりが見込まれる一方で、事業再生支援による回収促進を図ることから対前年比 100%を見込みました。</li> </ul> </li> </ul>
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------